MANİSA CELALBAYAR ÜNİVERSİTESİ HAFSA SULTAN HASTANESİ

ÇOCUK ACİL SERVİS HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Aşağıda yer alan soruları gerçekçi bir şekilde yanıtlamanız, kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır. Sizden beklenen, verilen cümleler konusundaki kanaatinizi, Evet, Biraz/Kısmen ve Hayır ifadeleri arasından size en yakın gelen seçeneği belirterek bildirmenizdir. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.

Kurum Yöneticisi

Kişisel Bilgiler
Cinsiyetiniz : ( )Kadın ( )Erkek
Ait olduğunuz yaş kategorisin i belirtiniz. ( ) 20'nin altında ( ) 20-29 ( ) 30-39 ( ) 40-49 ( ) 50-59 ( ) 60 üstü
Eğitim durumunuzu belirtiniz. ( )Okuryazar değil ( ) Okuryazar ( ) İlkokul ( ) Ortaokul ( ) Lise ( ) Üniversite ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora

	Lütfen aşağıdaki ifadelerle ilgili görüşlerinizi sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyerek belirtiniz	Evet	Biraz/ Kısmen	Hayır
1	Hastanede bekleme süreleri hakkında bana bilgi verildi.	( )	( )	( )
2	Karşılama, danışma ve yönlendirme hizmeti genel olarak iyiydi.	( )	( )	( )
3	Bekleme salonları rahattı.	( )	( )	( )
4	Tüm personel bana karşı ilgiliydi.	( )	( )	( )
5	Acil servis çalışanları kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	( )	( )	( )
6	Beni muayene eden doktor hastalığım ile ilgili bana bilgi verdi.	( )	( )	( )
7	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.	( )	( )	( )
8	Acil servis genel olarak temizdi.	( )	( )	( )
9	Acil serviste verilen hizmet genel olarak iyiydi.	( )	( )	( )
10	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreçle ilgili bana bilgi verildi.	( )	( )	( )

Varsa görüş, önerileriniz.