

## 1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, hasta gereksinimlerine göre hekimler tarafından ilaç ve hasta bakım uygulamalarının isteminde (order) standart bir yöntem belirlemektir.

## 2. KAPSAM

Bu prosedür, hekim istem (order) verme faaliyetlerini kapsar.

## 3. SORUMLULAR

İstemlerinin verilmesinden hekimler, fizyoterapistler ve hemşireler ilaç istemlerin kontrolünden eczacı sorumludur.

## 4. TANIMLAR

5.TANIMLAR:

## 6.FAALİYET AKIŞI:

**6.1.** Hekim istemleri, her hasta için günde en az bir kere rutin olarak yazılır. Hasta ile ilgili istemlerin yazılı yapılması esastır. Ancak acil durumlarda sözlü istem alınabilir.

**6.2.** İlaç tedavi istemleri, imza yetkisi ve diploma numarası olan reçete yazmaya ya da istem vermeye yetkili kişiler hekimlerdir.

**6.3 HASTA BAKIM SÜREÇLERİ PROSEDÜRÜ (Ayaktan, yatan, Acil) doğrutusunda** Hekim tarafından değerlendirmesi yapılır.

**6.4.** Değerlendirmeler sonrasında; hastaya ait bilgiler, istemin yapıldığı tarih, saat, aşağıda belirtilen istemler

• **İlaç istemleri;** ilacın ticari veya jenerik adını, dozunu, farmasötik şeklini (tablet, flakon, süspansiyon, supozituar), kullanılış sıklığını, uygulama yolunu (iv, im vb.) ve etkileşimi,

• Hasta takip ve bakımına yönelik istekler

• İzlemi yapılacak laboratuvar tetkikleri

• Beslenme istemleri; RI, RII, RIII veya sulu, yumuşak, katı, kalori miktarı, diabetik, tuzsuz, vb. • Kısıtlama istemi,

Ve istemin başlaması gereken saat yoğun bakım ünitelerinde Hasta Gözlem Formunun ilgili bölümüne hekim tarafından yazılı hale getirilir. Her istem verildiğinde; hekim tarafından kaşelenerek imzalanır. Sıvı istemleri (IV) sıvı tipi, (%5 Dextroz, izotonik NaCl, vs.) belirtilerek damla/dk veya ml/dk olarak verilir. Yatan hasta servislerinde HBYS üzerinden elektronik imza ile ilaç istemleri yapılır. Laboratuvar ve konsültasyon istemleri HBYS üzerinden yapılır.

**6.5.** İlaç isimlerinde kısaltma kullanmak benzer isimli diğer ilaçlar ile karışıklığa sebep olabileceğinden ilaç isimleri açık şekilde yazılmalıdır.

**6.6.** Oranların X.0 mg, .X mg şeklinde yazılması oranların yanlış okunmasına sebep olabileceğinden X mg, 0.X mg şeklinde yazılmalıdır.

**6.7.** İlaç istemi yapılırken, “ilaçlar ile ilgili Kullanılmaması Gereken Kısaltmalar Listesi’nden yer alan kısaltmalar kesinlikle kullanılmaz.

**6.8.** İstemlerde mümkün olduğu kadar kısaltma kullanılmaz. “Lüzum Halinde” (L.H) ifadesiyle order edilemez.

**6.9.** “Lüzum Halinde” (L.H) order verilmesi halinde, lüzum gerektiren durum orderda hekim tarafından belirtilmelidir. HBYS üzerinde açıklama bölümü doldurulur.

**6.10.** Hekim, ilaç istemini yazarken ilacın ticari adını, dozunu, farmasötik şeklini, doz aralığını, uygulama yolunu açık olarak ve eksiksiz bir şekilde yazarak imzalar, kaşeler. Sadece hastanın ağırlığına bağlı doz istemi yapılmaz. Günlük doz, hekim tarafından hesaplanarak açıkça yazılır, hesaplaması hemşire veya eczane personeline bırakılmaz. Elektronik imza ile verilemeyen ederele mutlaka ıslak imza atılır.

**6.11.** İntravenöz (IV) sıvı uygulama istemleri mililitre/saat belirtilerek yapıldığında, toplam sıvı miktarı mutlaka belirtilir.

**6.12.** İstemlerde, bir önceki isteğin aynısı, tekrarı gibi ifadeler yer verilmez. Hekimler tarafından yapılan istemlerde düzeltme, karalama ve ilave yapılmaz. Değişiklik gerekliyse yanlış olan kısmın üstü çizilerek paraflanır ve istem tekrar yazılır.

**6.13.** Hekim kontrvizit olarak eklediği ilaçları, “Hekim İstem ve İlaç Kontrol Formu”na istemin yapıldığı tarih ve saatini de belirtilerek yazar, istemin altını imzalar ve ilgili hemşireyi bilgilendirir.

**6.14.** Hekim uygulanmasını durdurmak istediği ilaç ya da tedavileri “Hekim İstem ve İlaç Kontrol Formu”nda belirtir, formu imzalar ve ilgili hemşireyi bilgilendirir.

**6.15.** Hekim İstemini HBYS üzerinden yaptıktan sonra ilgili hemşire HBYS üzerinden kontrol ederek onayladıktan sonra eczane ekranına düşer.

- 6.17.** Eczane tarafından ilaçlar kontrol edilerek enfeksiyon onayı gerektiren ilaçlar enfeksiyon hekimlerinin onayından sonra hazırlanır.
- 6.18.** Konsültan hekim ilaç önerilerini HBYS'den konsültasyon hanesine kaydeder. Hastanın bakımından sorumlu olan hekim bu önerileri uygun bulduğunda istem yapar.
- 6.19.** Hastanın yanında getirdiği ve sürekli kullandığı ilaçlar, hastanede kaldığı süre boyunca kullanılmaya devam edilecek ise, hekimi tarafından order edilir.
- 6.20.** Hekim uygulamasını durdurmak istediği ilaç ya da tedavileri "Günlük ilaç order tabelasında" nda ilacın yanına iptal yazıp, iptal saatini belirterek imzalar ve ilgili hemşireyi bilgilendirir.
- 6.21.** Hasta bakımında ertelenemeyecek aciliyeti olan ve istemin anında yazılı hale getirilemediği durumlarda sözel veya telefon ile istemler hekim tarafından verilebilir. Sözel veya Telefon İstemler Sözel istem talimatına göre yürütülür.